

2016年7月6日

大阪エムケイ株式会社
神戸エムケイ株式会社
福岡エムケイ株式会社
アシストマイクロ株式会社

**MK タクシーがドライバーの英会話力向上に
オンライン語学トレーニングプログラム「Rosetta Stone®」を活用！
～急増する外国人旅行者へのよりスムーズな対応へ～**

「MK タクシー」で知られるエムケイグループのうち、大阪エムケイ株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役:青木 義明)、神戸エムケイ株式会社(本社:神戸市中央区、代表取締役社長:青木 義明)、福岡エムケイ株式会社(本社:福岡市中央区、代表取締役:青木 義明)の3社(以下、エムケイ西日本グループ)は、アシストマイクロ株式会社(本社:東京都中野区、代表取締役社長:百瀬 太郎)が提供する米国 Rosetta Stone Inc.(代表:John Hass、本社:米国バージニア州)の言語学習ソリューション「Rosetta Stone®」を2015年5月に導入し、ドライバーの英会話学習に活用しています。1年の学習期間を経て、外国のお客様とのコミュニケーションが少しずつスムーズ化する等、確かな効果を実感しています。この結果を踏まえ、2016年度は導入範囲を広げ、さらなる外国人旅行者へのサービス向上に積極的に取り組んでいます。



MKタクシー

- 製品紹介ページ: <http://www.assistmicro.co.jp/products-category/rosettastone/>
- 導入事例記事: <http://www.assistmicro.co.jp/cases/rosettastone-mktaxiwest/>

【Rosetta Stone®導入経緯】

日本を訪れる外国人旅行者が急増する中で、エムケイ西日本グループにも英会話のできるドライバーの要望が数多く寄せられるようになりました。そこで同グループでは、ドライバーの英会話力を高めるために、ドライバーが自主的に学べる学習ツールの導入を検討しました。検討に当たり、同社が重視した条件は以下の3点でした。

- ①話すトレーニングができること
(英会話スキルを習得するには、話すトレーニングが不可欠なため)
- ②パソコンだけでなく、スマートフォン等でも学習できること
(パソコンを所有していないドライバーが多く、また、スマートフォンであれば、待機時間などを利用して学習できるため)

③ドライバーが負担できる程度の価格であること

これらの条件を満たす教材は Rosetta Stone®しかない、との判断から採用に至りました。なお、ドライバーの多くが 50 代後半であり、パソコンやスマートフォンを使った学習に不慣れな対象者が多いことから、導入に際しては、アシストマイクロが各営業所（5カ所）を訪問し、学習方法についての説明会を実施しました。

【実施概要】

エムケイ西日本グループでは、希望するドライバー全員が Rosetta Stone®を学習できるようにしました。費用は学習者が負担しますが、毎月 240 分（4 時間）以上学習すれば、費用の半分を会社が負担します（次年度からは全額負担）。また、ドライバーの学習を支援するため、大阪本社と神戸本社では、ネイティブ講師による「英会話サロン」（月 2 回）や、英会話レベルをチェックする独自の英会話認定テスト（年 3 回）も実施しています。

【導入効果】

2015 年度は、全ドライバーの約 3 分の 1 に当たる 149 人が学習に参加し、そのうち約半数が毎月 240 分の学習時間をクリアしました。学習者からは、次のような声が寄せられています。

「外国のお客様の送迎は恐怖でしたが、1 年間学んで、英会話に対する度胸ができました」

「1 年間続けてきて、海外ドラマの会話がだいぶ聞き取れるようになりました」

「ネイティブコーチとのレッスンを通じて、会話力が自然と身につきます」

「ネイティブではないお客様とは、英語で問題なくやりとりができるようになりました」

2015 年度の実績を踏まえ、2 年目となる 2016 年度は、西日本グループに加えて、京都・名古屋・滋賀にも導入が拡大し、対象者もドライバーだけでなく新入社員にも広がっています。

アシストマイクロは、MK タクシーでの Rosetta Stone®の活用について、同社の求める語学ニーズに、時間や場所にとらわれることなく、直感的に語学を習得できる学習ツールという特長が合致できたと捉えています。

今後も、製品提供だけに留まらず、運用面でのサポートも含めて、さまざまな企業における語学教育を支援してまいります。

【MK タクシーについて】

1960 年に京都で創業。「お客様第一主義」と「タクシードライバーの社会的地位向上」を経営理念に掲げ、業界の規制への挑戦や徹底した社員教育などを通じて、お客様からの支持を広げてきました。現在、全国 8 都市・海外 3 都市で安心・安全・快適なサービスを提供しています。挨拶や言葉使いはもちろんのこと、乗車や降車の際にドライバーが車から降りてきてドアを開閉するなど、きめ細やかなサービスが高い評価を得ています。

<大阪エムケイ>

- 商号：大阪エムケイ株式会社
- 役員：代表取締役 青木 義明 他 4 名
- 本社所在地：〒531-0076 大阪市北区大淀中 5 丁目 14-36
- 設立：1997 年 9 月 30 日
- 資本金：9,500 万円
- 事業内容：タクシー
- URL: <http://www.mk-group.co.jp/osaka/index.html>

<神戸エムケイ>

- 商号：神戸エムケイ株式会社
- 役員：代表取締役社長 青木 義明 他 3 名
- 本社所在地：〒650-0045 神戸市中央区港島 8 丁目 11-2
- 設立：2002 年 9 月 10 日
- 資本金：8,000 万円
- 事業内容：タクシー、サービスステーション
- URL: <http://www.mk-group.co.jp/kobe/index.html>

<福岡エムケイ>

- 商号：福岡エムケイ株式会社
- 役員：代表取締役 青木 義明 他 2 名
- 本社所在地：〒810-0071 福岡市中央区那の津 3 丁目 14-16
- 設立：2008 年 7 月 16 日
- 資本金：800 万円
- 事業内容：タクシー
- URL: <http://www.mk-group.co.jp/fukuoka/index.html>

【アシストマイクロについて】

アシストマイクロ株式会社は、“世界の革新的なソフトウェアを日本レベルの品質でお客様にお届けする”ことを企業ミッションとし、海外ソフトウェアのディストリビューション(販売代理)を中心に、自社システム開発、コンテンツ電子化という 3 つの事業を展開し、お客様の経営課題にフォーカスした業務改善のための IT ソリューションを提供しています。2016 年 5 月には設立 40 周年を迎えました。

- 商号：アシストマイクロ株式会社
- 代表者：代表取締役社長 百瀬 太郎
- 所在地：〒164-0012 東京都中野区本町 3-31-11 YUWA ビル 7F
- 設立：1976 年 5 月
- 事業内容：1. 海外ソフトウェアプロダクトの販売・サポート
2. 文書管理製品の開発・販売・運用・サポート
3. 文書管理関連サービスの提供
4. 各種媒体の電子化業務
(イメージング、データ入力・加工、データ変換等の情報処理)
5. その他前各号に付帯する一切の業務
- 資本金：7,527 万 6 千円
- URL: <http://www.assistmicro.co.jp/>

【Rosetta Stone Inc.について】

個人、教室、企業／学校などあらゆる規模のユーザに対し IT を駆使した言語学習ソリューションを提供する世界におけるリーディングカンパニー。拡張性が高くインタラクティブな同社ソリューションは 150 ヶ国以上の国々の数百万人にのぼる学習者に使用されており、世界の 12,000 以上の企業、9,000 の公共機関、22,000 の教育機関に導入されています。1992 年設立。

以上

本リリースに記載された会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

●本リリースに関するお問い合わせ先

大阪エムケイ株式会社 担当:木下
〒557-0061 大阪市西成区北津守 2-1-21
TEL: 06-6562-5489
Email: osaka-hire@mk-group.co.jp
URL: <http://www.mk-group.co.jp/>

アシストマイクロ株式会社 Rosetta Stone Project 担当:宮園(みやぞの)
〒164-0012 東京都中野区本町 3-31-11 YUWA ビル 7F
TEL:03-5302-2981
Email: rs_info@assistmicro.co.jp
URL: <http://www.assistmicro.co.jp/>